

TỔNG HỢP CÂU TRẢ LỜI
CHO CÁC CÂU HỎI TỪ HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI CÁC CẤP
HỌC KỲ II NĂM HỌC 2023-2024

(Kèm theo Công văn số: /CTSV ngày tháng năm 2024
của Trường Đại học Công nghệ)

1. CÁC CÂU HỎI LIÊN QUAN ĐẾN LĨNH VỰC ĐÀO TẠO (P.ĐT trả lời)

Câu 1. K65J: Em mong muốn nhà trường có biện pháp để sinh viên (SV) lúc đăng ký tránh đăng ký nhầm vào những lớp mình không học được. Ví dụ như SV hệ thường đăng ký nhầm sang các môn của hệ chất lượng cao và ngược lại.

Trả lời: SV để ý mã lớp học phần để không bị đăng ký nhầm: Các LHP có mã từ 1 đến 19 là dành cho các bạn theo học chương trình đào tạo (CTĐT) chuẩn, mã từ 20 đến 39 dành cho chất lượng cao. Quy định này đã luôn được nhắc lại trong Thời khóa biểu và trong Sổ tay học vụ ban hành mỗi học kỳ. Hãy đọc kỹ hơn để không bị nhầm lẫn bởi Phần mềm dùng chung trong toàn VNU nên không hề dễ dàng khi bổ sung thêm các chức năng.

Câu 2. K65J: Em có đề xuất thêm học phần kinh tế vĩ mô và kinh tế vi mô vào chương trình học thay vì chỉ một trong hai để tránh nhầm lẫn lúc đăng ký.

Trả lời: Việc thêm hay bớt một học phần trong CTĐT luôn được nhóm chuyên gia xây dựng/cập nhật CTĐT của Nhà trường cân nhắc kỹ lưỡng trên nhiều khía cạnh. Do vậy, Phòng Đào tạo không thể đề xuất việc bổ sung thêm 1 học phần vào CTĐT chỉ để tránh nhầm lẫn. Mong rằng, trong mọi hoạt động liên quan đến học phần, ngoài tên học phần SV hãy chú ý đến cả mã học phần để không bị nhầm lẫn.

Câu 3: K68CC: Về chính sách học phần giáo dục thể chất (GDTC) cho SV, nhà trường/P.ĐT có thể làm rõ hơn về kế hoạch học tập môn này, đặc biệt là với SV học tại Hòa Lạc: số môn, thành phần, số tín chỉ, số lượng môn được đăng kí mỗi kì, yêu cầu GDTC của SV tốt nghiệp,...

Trả lời: Trong file Sổ tay học vụ luôn được P.ĐT gửi cùng thời khóa biểu theo mỗi học kỳ đã có thông tin chi tiết về học phần GDTC cũng như các học phần khác, SV đọc để biết chi tiết. (Cung cấp nhanh thông tin: GDTC tổng 4 tín chỉ tương đương với việc SV sẽ phải hoàn thành 4 học phần GDTC khác nhau và SV đạt 4 tín chỉ thì đủ điều kiện về GDTC để xét TN).

Câu 4: Khi lịch học có sự trùng lặp em đã mail lên phòng đào tạo nhưng mãi vẫn không thấy phản hồi.

Trả lời: Việc P.ĐT đã đề xảy ra trường hợp trùng lịch học và SV phản hồi mà P.ĐT chưa kịp thời hồi đáp đối với ý kiến của em nói riêng hay với các công việc thuộc trách nhiệm của P.ĐT là điều không phù hợp trong quy định và nguyên tắc làm việc của Nhà trường. P.ĐT sẽ nhắc nhở cán bộ và rút kinh nghiệm không để xảy ra điều đáng tiếc này nữa. Mặt khác, nhân đây cũng nhờ các em, trong các khoảng thời gian đăng ký học, lượng giao dịch, tương tác diễn ra ở P.ĐT rất lớn, vì vậy nếu có xảy ra tình trạng trên các em hãy gọi điện hoặc phản ánh qua cán bộ tiếp ở phòng trực giảng, phòng tiếp người học tại khu vực Hòa Lạc.

Câu 5. K68CC: Cho em hỏi là học kì hè có thể học tối đa bao nhiêu tín chỉ ạ ?

Trả lời: Do thời gian học ở học kỳ hè diễn ra trong 6 tuần, nên thời khóa biểu của mỗi học phần thường được bố trí ở mỗi tuần dày lên gấp 2,5 đến 3 lần so với học kỳ chính. Do đó, để không bị trùng lịch học, các bạn SV thường chỉ có thể học nhiều nhất là 4 học phần ở học kỳ hè.

Câu 6. K67C-CLC: Trong HKI, chương trình của K67 đã bị thay đổi, dẫn tới một số môn đã học không còn có trong chương trình (Pháp luật và đạo đức nghề nghiệp, lập trình thi đấu,...). Vậy các môn này sẽ quy đổi điểm sang môn nào khác?

Trả lời: Các học phần SV K67, K68 đã học và tích lũy trong kỳ I năm 2023-2024 trở về trước, dù trong CTĐT cập nhật có sự thay đổi (thêm/bớt tín chỉ hoặc bỏ ra khỏi CTĐT) thì điểm các học phần đó vẫn công nhận và được tính trong tổng tín chỉ SV tích lũy để xét tốt nghiệp. Tùy thuộc cụ thể vào mỗi học phần và CTĐT, P.ĐT đã và tiếp tục thực hiện việc chuyển đổi học phần tương đương, học phần thay thế cùng cách tính điểm đối với các học phần có sự điều chỉnh đối với từng trường hợp SV.

Câu 7. K65XD1: Yêu cầu nhà trường mở thêm lớp học B1 cho SV.

Trả lời: P.ĐT sẽ ghi nhận lại đề xuất này để xem xét ở học kỳ hè tới đây. Tuy nhiên, các bạn SV cần chú ý hơn nữa với các thông báo của P.ĐT luôn được gửi qua email cá nhân vnu của các bạn để không bị lỡ các cơ hội học tập. Cụ thể, Nhà trường vừa có 4 lớp tiếng Anh B1 từ ngày 08/04/2024 dành cho các bạn sv khóa 2021 trở về trước học, và như vậy nếu bạn đề ý hơn có lẽ đã có thể học được luôn mà không phải gửi đề xuất này.

Câu 8. Các lớp của Khoa XD-GT: Đề nghị các thầy cô quan tâm thêm đối với các SV có kết quả học tập yếu và tạo nhóm học tập, giao bài tập về nhà thường xuyên hơn.

Trả lời: P.ĐT ghi nhận đề xuất này của bạn, trên cơ sở đó trao đổi với các Khoa/Viện, các Thầy/Cô và Đoàn Hội SV nhằm có thêm nhiều giải pháp, tạo thêm nhiều môi trường học tập tích cực để tất cả SV của Trường ĐHCN đều chủ động hơn nữa trong vấn đề học tập, qua đó giúp cải thiện, nâng cao kết quả học tập của bản thân.

Câu 9. K66XD1: Một số bạn SV có dự định ra trường sớm vậy khoa, nhà trường có hỗ trợ tổ chức đi thực tập sớm cho SV K66 không?

Trả lời: Nhà Trường, Khoa và P.ĐT hết sức ủng hộ, khuyến khích các bạn SV hãy nỗ lực học tập và rèn luyện để có cơ hội sớm đạt được kết quả học tập như mong đợi và tốt nghiệp sớm. Tuy nhiên, P.ĐT không thể điều chỉnh tiến trình giảng dạy chuẩn đang phù hợp với phần lớn các bạn SV hiện nay được. Do đó, nếu bạn SV nào có kế hoạch học để tốt nghiệp sớm, hãy liên hệ ngay với Cố vấn học tập, hoặc với Khoa, với P.ĐT để nhận được sự tư vấn và hỗ trợ tốt nhất có thể.

Câu 10: K66XD2: SV K66 nhưng muốn theo chuyên ngành của K67 có được không.

Trả lời: Với các trường hợp cá thể có nguyện vọng đặc biệt, SV sớm liên hệ với P.ĐT, dựa trên thực tế tiến độ và kết quả học tập hiện tại của SV sẽ có hướng dẫn phù hợp.

Câu 11. K68XD: Môn nhập môn lập trình kiến nghị thầy cho thêm bài tập để cộng thêm điểm thành phần vào điểm giữa kì nhằm cải thiện điểm cho các SV trong lớp.

Trả lời: Việc kiểm tra, đánh giá, cho điểm các LHP được Giáo viên thực hiện theo đề cương của học phần; Do đó, cũng như câu trên, với những kiến nghị hay phát sinh đặc biệt, đại diện BCS lớp liên hệ với GV, với P.ĐT để dựa trên tình hình, vấn đề thực tế sẽ có giải quyết, điều chỉnh phù hợp.

Câu 12. K68R: Mong muốn Nhà trường sắp xếp đăng ký học cho SV tránh ngày có lịch thi, khiến SV không thể đăng ký kịp.

Trả lời: P.ĐT tiếp thu ý kiến này của SV và sẽ điều chỉnh ngay.

Câu 13: Bao giờ K67 mới có lịch học giáo dục quốc phòng và kỹ năng bổ trợ?

Trả lời: K67 có lịch học GDQP&AN trong học kỳ I, năm học tới 2024-2025. Chi tiết về lịch học sẽ được thông báo trong Kế hoạch học tập năm học mới, SV chú ý theo dõi.

Câu 14: Khoa CHKT: Với các lớp học phần tổ chức tại Hòa Lạc, Nhà trường xếp thời khóa biểu 1 môn học phải học liên tục nhiều tiết trong một ngày gây cho SV sự mệt mỏi và căng thẳng, hiệu quả học không cao. Đề nghị Nhà trường xem xét điều chỉnh.

Trả lời: P.ĐT tiếp thu ý kiến này của SV và sẽ điều chỉnh cho phù hợp.

Câu 15: Khoa CHKT: Đề nghị nhà trường tạo điều kiện để tân SV khóa tới được đăng ký tự do theo nhu cầu cá nhân từ học kỳ II.

Trả lời: Hiện nay, việc đăng ký học phần của SV đang được P.ĐT duy trì theo nguyên tắc: Học kỳ đầu tiên, SV được bố trí ấn định TKB, trường hợp có nguyện vọng khác, SV gửi đề nghị cho P.ĐT để được hỗ trợ. Từ học kỳ thứ 2 trở đi, theo tiến trình học tập chuẩn, với các môn học bắt buộc P.ĐT sẽ đăng ký cho SV vào các LHP có TKB gắn kết với nhau tối ưu nhất về mặt thời gian, sau đó khi mở cổng đăng ký học, SV được quyền thêm/bớt/đổi lớp học phần theo nhu cầu cá nhân. Như vậy, SV hoàn toàn được tự do trong việc quyết định học môn gì trong mỗi kỳ.

Câu 16: Khoa CHKT: Kỳ II Nhà trường không mở các học phần Giáo dục thể chất tại cơ sở Hòa Lạc trong khi nhu cầu học lớn. Đề nghị Nhà trường mở thêm.

Trả lời: Nhà trường ghi nhận ý kiến của SV và sẽ đề xuất với Trung tâm thể chất thể thao của VNU và điều chỉnh trong thời gian tới.

Câu 17. Khoa CHKT: SV năm cuối còn thiếu 1 tín chỉ Giáo dục thể chất. Có cơ hội học vào kỳ hè để ra trường đúng hạn không?

Trả lời: Với lợi điểm là SV của ĐHQGHN, SV có thể học GDTC ở các lớp được TT.GDTC mở cho SV các Trường bạn để hoàn thành điều kiện GDTC, do đó SV hãy liên hệ trực tiếp với P.ĐT để có được sự hỗ trợ cao nhất.

Câu 18. Khoa CHKT: SV không đến nhận chứng chỉ giáo dục quốc phòng theo thông báo của Nhà trường. Làm thế nào để SV có thể nhận chứng chỉ.

Trả lời: SV có thể liên hệ với bộ phận tiếp người học để trình bày, cung cấp đầy đủ thông tin để được xem xét giải quyết. Tuy nhiên, SV cần chú ý lần sau thực hiện đúng theo thông báo của nhà trường để tránh phát sinh công việc.

Câu 19. K68CB: Tháng 12 năm ngoái bọn em được thông tin về việc tuyển sinh (TS) lớp Công nghệ thông tin CLC trên Hòa Lạc, đã nhận được email thông báo và đã đăng ký và nộp lệ phí. Tuy nhiên, theo em được biết do số lượng SV đăng ký hơi ít nên vẫn chưa thể lập lớp. Phòng Đào tạo cho chúng em biết thêm thông tin?

Trả lời: CTĐT CLC ngành CNTT là CTĐT có bổ sung một số học phần nâng cao về cả kiến thức và thời lượng. Do đó, các SV theo học CTĐT CLC CNTT vẫn sẽ học các học phần bình thường như các bạn CNTT chuẩn, và học các HP nâng cao theo lớp riêng. Hiện nay, sau thông báo TS vào CTĐT CLC CNTT mới có 7 SV đăng ký, trong đó có 2/7 SV có kết quả học tập sau học kỳ 1 không đạt yêu cầu nên không thể phù hợp theo học CTĐT CLC. Ngoài ra, cũng do năm thứ nhất chưa vào giai đoạn học các môn học nâng cao, chuyên sâu theo đúng CTĐT CLC nâng cao nên chưa bắt buộc phải chốt tách

các SV theo CTĐT CLC này thành nhóm riêng. Vì vậy PĐT (cô Vũ Thanh) cũng đã có thông báo tới SV là sau khi hết năm thứ nhất, dựa trên số lượng đăng kí và kết quả học tập năm nhất phần nào thể hiện khả năng phù hợp để theo học CTĐT CLC thì nhà trường sẽ tiến hành mở lớp nâng cao.

Câu 20. K67: Lịch đi học quân sự của K67 là khi nào?

Trả lời: Lịch học quân sự của K67 dự kiến sẽ diễn ra trong học kỳ 1 và sẽ học trong 4 tuần (từ ngày 27/12/2024 - 22/01/2025). Từ khóa K69, Nhà trường đã làm việc với TTGDQP để trong khoảng thời gian 6 tuần các em sẽ hoàn thành khóa học GDQP cùng với hoàn thành luôn 4 tín GDTC. Như vậy, chỉ trong 6 tuần đầu của SV là các bạn đã đủ 2/5 điều kiện cần hoàn thành để tốt nghiệp.

Câu 21. K66CB: Hiện nay SV không được biết chi tiết về trả kết quả sau khi phúc tra bài thi. Em đề nghị nhà trường, PĐT tạo điều kiện cho SV được trao đổi, thầy cô chất vấn thêm SV để làm rõ các lỗi sai và tránh được việc bị trừ điểm oan (nếu có).

Trả lời: Điểm đánh giá học phần sẽ có 2 thành phần: điểm thành phần (chiếm 40%) được các thầy cô thông báo trên lớp nên nếu như cần thắc mắc, SV có thể trao đổi trực tiếp với giáo viên và PĐT thường sẽ không xử lý các yêu cầu liên quan đến xem xét lại điểm thành phần. Còn đối với điểm cuối kỳ (chiếm 60%), khi SV có đơn xem lại bài thi thì trong thông báo kết quả trả về của các thầy cô, P.ĐT không thể ghi quá chi tiết là sai câu gì và nội dung như thế nào trong văn bản. Tuy nhiên, trong thông báo về kết quả phúc tra luôn có ghi là nếu có vấn đề gì, các bạn cần phản hồi, trao đổi lại với Phòng Đào tạo. Trên tinh thần đó, nếu các bạn cần làm rõ hoặc muốn hiểu rõ hơn là bản thân sai chỗ nào để lần sau không mắc phải lỗi sai đấy thì các bạn có thể liên hệ PĐT để xin phép xem lại bài làm hoặc giúp các bạn kết nối riêng với giáo viên để trao đổi thêm.

Câu 22. K67AE: Trong 1 kì nếu em đăng kí 2 môn, trong đó môn học thứ nhất là môn tiên quyết cho môn thứ 2 thì em có được đăng kí 2 môn đó trong 1 kì học không?

Trả lời: Về nguyên tắc SV phải học và tích lũy môn học tiên quyết thì mới đủ điều kiện để học môn tiếp theo.

Câu 23. K67: SV K67AI có nhu cầu ra trường sớm thì việc đi học quân sự cuối tháng 12 như vậy thì liệu em có kịp lấy được chứng chỉ giáo dục quốc phòng để đủ điều kiện tốt nghiệp sớm không ạ?

Trả lời: Với lợi thế là One VNU thì với các học phần thuộc khối kiến thức chung, SV có thể học tập với các trường khác trong khối ĐHQGHN. Vì vậy, nếu SV có tiến độ học

tập khác và có mong muốn học sớm các môn, thì các bạn liên hệ với cô vấn học tập, Khoa và PĐT để hỗ trợ các bạn theo lộ trình riêng. Nếu như học kỳ tới (học kỳ 5) mà bạn đã có thể hoàn thành chương trình học (theo chương trình chuẩn 8 học kỳ) thì nhà trường sẽ tạo điều kiện để bạn học GDQP cùng với SV khóa QH-2024 vào đầu tháng 9 hoặc bạn có thể học cùng các trường khác trong khối ĐHQGHN (dự kiến khóa gần nhất vào tháng 6/2024).

Câu 24. K67: Em xin hỏi là lớp C-CLC cần tối thiểu bao nhiêu người thì được mở lớp (các lớp dành riêng cho C-CLC)?

Trả lời: Lớp CLC thực chất là 1 nhóm SV có khả năng học tập một số môn học với thời lượng và chuyên môn được tăng nhiều hơn cả chiều sâu và khối lượng. Do đó, khi các bạn có nhu cầu và các thầy cô cố vấn học tập/khoa xác nhận là các bạn có đủ khả năng, năng lực học tập được chương trình đào tạo chất lượng cao là sẽ được mở. Với các bạn học tập tốt của ngành Công nghệ thông tin, rất mong các bạn tự tin với năng lực học tập của mình để đăng ký chuyển đổi vào chương trình chất lượng cao.

Câu 25. K66CB: Về dịch vụ hỗ trợ SV, em đề xuất nhà trường thêm dịch vụ chứng nhận SV đang đạt top GPA bao nhiêu phần trăm của ngành (VD: ngành CN1: top 50/300). Bởi vì em nộp hồ sơ một số nơi họ yêu cầu biết thêm thông tin này.

Trả lời: Phòng Đào tạo xin được tiếp thu đề xuất của SV. Hiện tại, PĐT cũng đang hỗ trợ các bạn khi có yêu cầu cần thêm thông tin GPA của SV đang đứng thứ bao nhiêu trong khóa/ngành, việc này đang được thực hiện thủ công, chưa có sẵn trong phần mềm đào tạo. Do đó, PĐT sẽ khảo sát thêm, nếu đó là 1 nhu cầu thực sự thì sẽ thiết kế thêm vào xác nhận bảng điểm cho SV.

Câu 26. K66ĐA: Cho em hỏi muốn xem mình đã hoàn thành bao nhiêu tín thể chất thì xem ở đâu?

Trả lời: Môn GDTC có tổng số 4 tín chỉ. Hàng năm, PĐT vẫn có thông báo về Kết quả môn GDTC tính đến thời điểm hiện tại do Trung tâm GDTC cập nhật, như vậy các bạn có thể xem và biết được thông tin của mình qua các thông báo gửi qua email. Còn đối với trường hợp bạn vừa hỏi, nếu cần biết ngay, bạn có thể liên hệ với anh Nguyễn Ngọc Dũng chuyên viên Phòng Đào tạo để biết và hoàn thiện trong học kỳ hè.

Câu 27. K67: Cho em hỏi là yếu tố để hoàn thành chứng chỉ tiếng anh là phải có chứng chỉ IELTS, TOEIC,... hay chỉ cần hoàn thành học phần tiếng anh ở trường?

Trả lời: Học phần tiếng Anh được tổ chức giảng dạy và học tập ở trên lớp là Tiếng Anh B1 (với hệ chuẩn) hoặc Tiếng Anh B2 (với SV hệ CLC), các học phần này được tổ chức học bình thường giống như các môn học khác và điểm kết thúc học phần tiếng Anh

không phải là CĐR tiếng Anh để xét tốt nghiệp. Từ khóa QH-2022 trở đi, điểm học phần TA sẽ được tính vào TBC môn học, còn với khóa QH-2021 trở về trước thì điểm học phần TA chỉ tính Đạt/Không đạt.

Hiện nay, với khóa QH-2021 trở về trước, CĐR tiếng Anh được xét với các chứng chỉ IELTS, TOEFL, Aptis, Vstep, VNU-Test, và cả bài thi đánh giá 2 trong một.

Với khóa QH-2022 trở đi, chỉ trong vòng 30 ngày kể từ khi nhập học (đặt biệt từ khóa QH-2023) nếu các bạn nộp chứng chỉ tiếng Anh hợp lệ thì mới được xem xét miễn học và công nhận điểm (B1=9, B2=10). Như vậy sẽ đạt cả môn học và chuẩn đầu ra. Còn nếu sau 30 ngày, thì bắt buộc các bạn phải học môn Tiếng Anh như các môn học khác và việc nộp chứng chỉ chỉ để xét đầu ra lúc tốt nghiệp mà thôi.

Câu 28. K67: Đối với học phần kỹ năng bổ trợ cho K67 thì nhà trường đã có kế hoạch sắp xếp lịch học chưa?

Trả lời: Với kỹ năng bổ trợ, tùy vào mỗi CTĐT áp dụng cho từng khóa SV, nội dung kỹ năng mềm có thể sẽ được lồng ghép vào chính các học phần của các thầy cô giảng dạy trên lớp, trường hợp này sẽ không có môn Kỹ năng bổ trợ (3 tín chỉ) riêng. Còn đối với SV K67 đang được đào tạo theo chương trình có môn Kỹ năng bổ trợ thì các bạn sẽ được đăng ký học và lựa chọn theo một chùm các kỹ năng do Trung tâm chuyên giao tri thức của VNU tổ chức chung cho toàn ĐHQGHN. Tuy nhiên, các Nhà trường cũng đang muốn làm mới các môn học kỹ năng bổ trợ, sẽ có thông báo và áp dụng với từng nhóm lĩnh vực, nhóm chương trình ở các khoa khác nhau trong thời gian tới và sẽ thông báo sớm nhất cho SV.

Câu 29. K68CA1: Em là SV lớp K68CA1 (hệ định mức kinh tế kỹ thuật). Học kì 2 vừa rồi em có đăng kí môn học lịch sử đảng có mã lớp của hệ CLC. Sau khi hỏi lại PĐT thì nhận được thông báo nghỉ học, tín chỉ sẽ tự hủy. Tuy nhiên khoảng 1 tuần sau PĐT thông báo đi học bình thường thì không biết em có được thi và hoàn thiện môn học này không?

Trả lời: Hàng kỳ, mỗi lớp khóa học sẽ được tư vấn học theo 1 lộ trình chuẩn và có quy định rõ các mã lớp học phần dành cho CTĐT chuẩn và CLC riêng, nếu SV đăng ký sai quy tắc thì PĐT sẽ xử lý dữ liệu đăng kí học đó và gỡ bỏ tên các bạn SV đăng ký sai ra khỏi lớp học phần đó. Tuy nhiên, có thể bạn SV K68CA1 sau đây đã có đề xuất nguyện vọng cá nhân muốn theo học lớp đó nên cán bộ PĐT đã trao đổi lại với giảng viên phụ trách lớp để tạo điều kiện cho bạn được tham gia lớp học để hoàn thành tiến độ học tập. Do vậy mới xảy ra tình huống sau 1 tuần mới thông báo lại để cho SV quay lại tham gia lớp. Khi SV đã được học, có đủ các điểm thành phần của lớp học, có thông báo đóng học phí v.v.. thì SV sẽ được thi và công nhận điểm học phần đó.

Câu 30. K68 KHMT: Em được biết ngành CN1 có tổ chức và mở lớp CNTT CLC. Không biết ngành CN8 có hoặc sẽ tổ chức chương trình nào tương tự không?

Trả lời: Từ năm 2024, theo quy định thì cả nước sẽ không còn khái niệm chương trình đào tạo CLC nữa. Hiện tại, với K68 trường ĐHCN chỉ đào tạo duy nhất ngành CNTT-CLC. Vì Trường ĐHCN luôn là một trong những cơ sở đào tạo chất lượng cao về các ngành công nghệ và kỹ thuật trong cả nước và không hạn chế khả năng sáng tạo, học tập của SV nên việc tổ chức đào tạo như hiện nay tại Trường ĐHCN cũng tương đương với chương trình đào tạo chất lượng cao.

Câu 31. K67: Chúng em xin đề xuất trường xây dựng kho tài liệu trực tuyến như quay video bài giảng trên lớp trực tiếp và cung cấp slide giảng dạy, đề thi các năm để ôn thi hiệu quả hơn.

Trả lời: Hiện tại nhà trường đang xây dựng phần mềm quản lý đào tạo Canvas LMS, trên đó sẽ có các cổng thông tin và các trường dữ liệu liên quan đến quản lý đào tạo, quản lý người học và cơ sở học liệu. Toàn bộ học liệu đều sẽ được cập nhật trên phần mềm, SV sẽ được sử dụng giáo trình, học liệu của nước ngoài và được cập nhật thường xuyên, liên tục. Nhà trường ghi nhận ý kiến của các bạn và sẽ tăng cường điều kiện đảm bảo chất lượng cũng như đảm bảo điều kiện học tập cho SV.

Câu 32. K68: Em có thắc mắc không biết trường mình có thể được phép học song bằng ở các trường khác trong VNU? và SV có nguyện vọng thì cần những điều kiện gì?

Trả lời: Qua khảo sát thì SV Công nghệ có thể học song bằng với Trường Đại học Kinh tế và Trường Đại học Ngoại ngữ. Tuy nhiên, như đã trao đổi thì trước khi đăng ký học song bằng SV cần hiểu rõ khả năng học tập của mình, từ đó có thể đăng ký học thử 1 số môn của trường bạn trước để xem có thức sự phù hợp không. Trường Đại học Ngoại ngữ vừa có thông báo cách đây hơn 1 tháng về chương trình học song bằng dành cho SV Công nghệ và SV các trường khác trong VNU, nếu SV có nguyện vọng học ngay thì có thể tìm hiểu và đăng ký học.

Câu 33. K67 KHMT: Với SV CN8 chương trình học vừa được thay đổi, thì khi ra trường, bằng tốt nghiệp có là bằng hệ CLC hay không?

Trả lời: Tất cả những gì đã niêm yết theo thông báo tuyển sinh thì Nhà trường sẽ không thay đổi. Đối với những bạn SV được tuyển sinh vào chương trình đào tạo CLC, các bạn học theo đúng chương trình và đáp ứng đủ điều kiện để tốt nghiệp thì bằng tốt nghiệp của các bạn là bằng hệ CLC.

Câu 34. K67AE: Với các học phần tự chọn thì mình có thể học hết và lấy môn có điểm cao nhất không? hay mình chỉ được chọn 1 môn và lấy điểm môn đó?

Trả lời: Với các học phần tự chọn trong chương trình đào tạo, nếu các bạn học nhiều hơn các số môn theo yêu cầu, thì khi xét tốt nghiệp sẽ lấy các điểm cao nhất trong các môn học để xét TBC tích lũy, các môn còn lại sẽ được hiển thị ở phần B trong bảng điểm tốt nghiệp (đó là các môn học tự do ngoài chương trình đào tạo bắt buộc).

Câu 35. K67M-CLC: Một số bạn có nhu cầu học song bằng ngành trí tuệ nhân tạo, vậy em muốn hỏi điều kiện và thời gian đăng ký học song bằng là như thế nào?

Trả lời: Các bạn cần phải đạt điều kiện điểm đầu vào của ngành dự kiến học song bằng thì mới được học song bằng hoặc sẽ xét điểm TBC học tập để xem xét có đạt điều kiện học song bằng không. Tuy nhiên, theo thống kê của Phòng Đào tạo cho thấy, rất ít trường hợp học song bằng ở trường ĐHCN tốt nghiệp được đúng hạn. Vì vậy, sinh viên cần cân nhắc kỹ mọi yếu tố trước khi đăng ký học song bằng.

Câu 36. K68: Với những bạn đã nộp chứng chỉ để miễn các học phần tiếng anh (hệ định mức kinh tế kỹ thuật) thì học phí các học phần được miễn có được hoàn lại không?

Trả lời: Hiện tại, với chương trình chất lượng cao TT23, SV đóng học phí theo niên chế, khi SV có các học phần được miễn học và công nhận điểm thì nhà trường sẽ hoàn lại 50% học phí của môn học (tính theo tín chỉ, sinh viên phải nộp 50% để chi trả cho các hoạt động quản lý) cho SV vào kỳ cuối cùng trước khi tốt nghiệp. Đối với SV theo định mức kinh tế kỹ thuật thì tới đây Nhà trường cũng xem xét bổ sung văn bản để hoàn trả như chương trình CLCTT23.

Câu 37. K66E: Theo quy định thì Nghiên cứu Khoa học đạt giải cấp Trường và từ cấp Trường trở lên thì có thể miễn học và công nhận điểm một trong số các môn tự chọn trong khối M5. Vậy khối M5 là gì, và công nhận điểm những môn nào?

Trả lời: Khối M5 (khoảng 36 tín chỉ) là khối gồm các môn chuyên ngành, trong đó có các môn tự chọn bắt buộc, là môn mà SV bắt buộc phải lựa chọn học để tích lũy trong khung chương trình. Với các đề tài mà SV đạt giải, nếu SV có nguyện vọng thì làm đơn gửi VPK. Khoa sẽ cho ý kiến về mặt chuyên môn và đề xuất công nhận điểm số (là điểm mấy) cho SV để trình Hội đồng Trường xem xét. Trên cơ sở đánh giá đề tài SV đạt giải phù hợp với khối kiến thức nào/học phần tự chọn nào và căn cứ ý kiến đề xuất của Khoa thì Nhà trường sẽ xem xét miễn học/thi và công nhận điểm tương đương cho học phần đó cho SV.

Câu 38. K67CACLC2: Trong chương trình đào tạo của K67CACLC2, có khá nhiều các học phần giảng dạy bằng ngôn ngữ Tiếng Anh. Tuy nhiên, thực tế thì chỉ có silde bài giảng bằng Tiếng Anh, còn giảng dạy vẫn là Tiếng Việt. Em mong muốn nhà trường đẩy mạnh việc giảng dạy bằng Tiếng Anh hơn bằng cách giảng dạy trực tiếp môn học đó bằng Tiếng Anh.

Trả lời: Về nguyên tắc, với các môn học có mã E (môn học giảng dạy bằng Tiếng Anh) thì yêu cầu chung là tài liệu Tiếng Anh và ngôn ngữ giảng dạy bằng Tiếng Anh. Nếu như SV thấy giảng viên chưa giảng dạy bằng Tiếng Anh thì các bạn hoàn toàn có thể yêu cầu các thầy cô giảng dạy đúng bằng Tiếng Anh. Nhà trường cũng yêu cầu các Khoa rà soát, đánh giá tình hình giảng dạy của giảng viên; và yêu cầu các thầy, cô thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ, trách nhiệm của giảng viên và quy định của nhà trường trong việc giảng dạy môn học.

Câu 39. K68: Mong muốn nhà trường cho phép điểm C vẫn được học cải thiện

Trả lời: Nội dung này được quy định rõ trong quy chế đào tạo của ĐHQGHN nên nhà trường phải thực hiện đúng theo quy chế. SV cũng nên cố gắng học tập tốt ngay từ đầu để đạt được kết quả cao nhất.

Câu 40. K67J: Em có tìm hiểu các thông tin liên quan đến học phí, chương trình đào tạo và cơ sở vật chất trước khi vào trường. Nhưng khi học được 1 năm thì em thấy trường thay đổi 90% so với năm trước. Vd như học phí giờ hệ chuẩn chúng em 1 năm phải đóng nhiều hơn hệ CLC, và chương trình đào tạo các môn chuyên ngành của CN16 80% là môn tiếng Nhật. Những môn liên quan mật thiết đến kiến thức CNTT thì bị đẩy xuống tự chọn. Em cảm thấy không hợp lý vì kiến thức em học được về CNTT không đảm bảo chất lượng, ngôn ngữ chỉ là công cụ nhưng trường đang đặt khá nhiều và khá nặng trong CTĐT của chúng em. Mong thầy cô giải đáp vấn đề này giúp em.

Trả lời:

+ Thứ nhất liên quan đến nội dung học phí thì từ năm 2022 Trường ĐHCN bắt đầu thực hiện theo đề án tự chủ, mức học phí được tính toán dựa trên tất cả các khía cạnh để đảm bảo chất lượng đào tạo. Mức học phí đối với K67 cũng được nhà trường công bố trong đề án tuyển sinh và thông báo công khai cho thí sinh ngay từ khi tuyển sinh của cả khóa học. Nhà trường cam kết học phí hằng năm được điều chỉnh theo đúng nội dung đã công bố công khai trong Đề án tuyển sinh và đúng các quy định tại Nghị định 81 và Nghị định 97 của chính phủ. Hiện nay, mức học này thấp hơn mức học phí của chương trình CLCTT23 và các ngành định mức kinh tế kỹ thuật.

+ Thứ hai, liên quan đến khung chương trình đào tạo thì khóa K67 bắt đầu áp dụng theo khung chương trình mới, các môn học mà SV đã học không còn nằm trong khung chương trình mới đã được nhà trường chuyển đổi tương đương một cách phù hợp, khung mới cũng được điều chỉnh dựa trên nguyên tắc cập nhật tính hiện đại, phù hợp với xu thế và thị trường tuyển dụng cũng như vẫn đảm bảo tính hệ thống. Ngoài ra, trong quá trình học nếu thấy có những học phần phù hợp và cần thiết với bản thân mình thì SV hoàn toàn có thể đăng ký học theo hình thức lựa chọn tự do.

Câu 41. Phụ huynh K68 AI: Nếu bây giờ có nhu cầu chuyển sang ngành khác, ví dụ như Công nghệ thông tin định hướng thị trường Nhật bản thì có được không?

Trả lời: Nội dung này đã được quy định rõ trong quy chế đào tạo của ĐHQGHN, phụ huynh và SV có thể tham khảo:

1. SV hoàn thành năm học thứ nhất được xem xét chuyển sang học một ngành học khác nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện:
 - a) Đáp ứng điều kiện trúng tuyển của ngành muốn chuyển sang học;
 - b) Có số tín chỉ tích lũy tối thiểu bằng khối lượng thiết kế theo kế hoạch học tập chuẩn của chương trình đào tạo;
 - c) Điểm trung bình chung các học phần tính đến thời điểm xét đạt từ 2,5 trở lên;
 - d) Không cảnh báo học tập hoặc bị xét thi hành kỷ luật;
 - e) Đơn vị đào tạo còn chỉ tiêu đối với ngành đào tạo SV muốn chuyển đến;
 - f) Được sự đồng ý của Chủ nhiệm Khoa/Bộ môn (đơn vị chuyên môn phụ trách ngành đào tạo) và thủ trưởng đơn vị đào tạo (đối với các trường thành viên), Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội (đối với các đơn vị đào tạo trực thuộc).
2. Không xem xét chuyển ngành học đối với SV đã học từ năm thứ hai.
3. Kết quả học tập của các học phần đã tích lũy của SV chuyển ngành hoặc chuyển hình thức đào tạo sẽ được xem xét để bảo lưu và công nhận tương đương theo các học phần trong ngành mới.

2. CÁC CÂU HỎI LIÊN QUAN ĐẾN LĨNH VỰC CÔNG TÁC SINH VIÊN (Phòng CTSV trả lời)

Câu 42. K68CC: Em mong nhà trường có thể cung cấp thêm các thông tin về kí túc xá của trường ĐHCN khu vực Cầu Giấy. SV rất muốn có được thông tin về kí túc xá để có thể chuẩn bị tốt nhất cho năm 2 khi chuyển về cơ sở Cầu Giấy để học tập.

Trả lời: Các khu KTX tại cơ sở Cầu Giấy do Trung tâm Hỗ trợ SV của ĐHQGHN quản lý, gồm KTX Ngoại Ngữ và KTX Mỹ Đình. Theo kế hoạch hàng năm thì KTX sẽ đón nhận SV vào đầu năm học mới, khi mà khoá cũ đã tốt nghiệp, trả phòng và khoá mới trúng tuyển nhập học. Nhà trường đã trao đổi với KTX, tuy nhiên vào thời điểm giữa

tháng 6 thì KTX chưa bố trí được việc tiếp nhận SV với số lượng lớn, vì vậy SV có thể chủ động liên hệ với KTX (theo thông tin đã cung cấp trong sổ tay người học) để đăng ký nếu còn phòng trống.

Câu 43. K68CC: Cho em hỏi là nhà trường đã có kế hoạch gì về việc học bổng cho học sinh năm nhất tại cơ sở Hoà Lạc chưa?

Trả lời: Hiện nay có nhiều loại học bổng dành cho SV. Nếu câu hỏi của SV liên quan tới học bổng thu hút đầu vào tuyển sinh cho K69 thì Nhà trường thực hiện như thông báo trong đề án tuyển sinh năm 2024, các thí sinh trúng tuyển, nhập học và học tập tại cơ sở Hoà Lạc sẽ được tặng 01 laptop trị giá tối đa 15 triệu đồng. Nếu câu hỏi của sinh viên liên quan tới học bổng KKHT cho SV K68 nói chung trong học kỳ II năm học 2023-2024 thì dự kiến các SV đủ điều kiện nhận học bổng sẽ được nhận được trong tháng 05/2024.

Câu 44. K68CC: SV học tại cơ sở Hoà Lạc năm thứ nhất, năm thứ 2 em chuyển về cơ sở Xuân Thủy học thì nhà trường có hỗ trợ tìm chỗ ở hay tăng suất đăng kí KTX không?

Trả lời: Hiện tại Nhà trường đã xây dựng Cổng thông tin hỗ trợ tìm nhà trọ và thường xuyên gửi mail thông báo cho SV vào để cập nhật thông tin. Trong khoảng thời gian cuối tháng 05 và đầu tháng 06, Nhà trường cũng sẽ huy động các CLB vào cuộc tìm kiếm thông tin nhà trọ và cập nhật lên cổng để SV trên Hoà Lạc có nhiều lựa chọn. Với các khu KTX tại Cầu Giấy như đã nói ở trên, số lượng suất khá ít, được ưu tiên cho sinh viên thuộc đối tượng chính sách và thường chỉ tiếp nhận vào đầu năm học mới nên SV cần chủ động liên hệ với KTX theo thông tin đã được cung cấp trong sổ tay người học để thuê phòng (nếu còn chỗ trống).

Câu 45. K68T: Học phí năm học 2024-2025 của K69 là 40 triệu/ năm, vậy các khóa trước như K68, K67 có bị ảnh hưởng học phí không? Nếu có phải tăng thì tăng bao nhiêu phần trăm (theo khung cũ là không quá 8% /năm)?

Trả lời:

Với K66 trở về trước: Học phí năm học 24-25 sẽ tăng theo nghị định 81 của chính phủ.

Với K67: Học phí năm học 24-25, tăng theo Nghị định 81 của chính phủ và thông tin trong đề án tuyển sinh đã công bố, mức tăng dự kiến tối đa 8%.

Với K68: Học phí năm học 24-25, tăng theo Nghị định 81 và chính sách tự chủ của Nhà trường, mức tăng dự kiến tối đa 13%.

Câu 46. K67V: Một số SV đã nghỉ học nhiều kỳ, đề nghị Nhà trường bỏ khỏi danh sách lớp để tránh làm ảnh hưởng đến thành tích lớp.

Trả lời: Nhà trường vẫn thường xuyên rà soát các SV thuộc diện xử lý học vụ, SV tự ý nghỉ học, bỏ học. Sau khi trao đổi thống nhất với SV và gia đình SV, xác nhận không học tập nữa thì nhà trường sẽ ra QĐ buộc thôi/xoá tên. Hiện tại còn một số trường hợp Nhà trường tư vấn, gia đình và người học còn đang cân nhắc thì Nhà trường để lại và xử lý sau.

Câu 47. K67: Em xin đi thực tập tại Hãng hàng không VN Airline, bên tuyển dụng yêu cầu là phải được nhà Trường giới thiệu thực tập thì em có thể xin giấy giới thiệu được không? Hay phải để nhà trường xem xét duyệt hồ sơ?

Trả lời: Hiện nay, nhà trường đã triển khai các dịch vụ trên cổng thông tin hành chính một cửa <https://student.uet.vnu.edu.vn/> như: Giấy chứng nhận SV, bảng điểm, giấy hoãn nghĩa vụ quân sự, cập nhật thông tin hồ sơ, giấy giới thiệu thực tập,... Khi SV có nhu cầu xin giấy giới thiệu để đi thực tập thì các bạn có thể tạo yêu cầu trên cổng, điền đầy đủ thông tin về tên công ty dự kiến thực tập, thời gian thực tập,... Phòng CTSV sẽ cấp Giấy giới thiệu cho SV sau 01 ngày làm việc.

Câu 48. K68 Đ2: Đề xuất nhà trường có đồng phục riêng cho SV

Trả lời: Từ những năm trước, Phòng CTSV dưới sự chỉ đạo của Ban Giám hiệu cũng đã lên ý tưởng thực hiện nội dung này. Tuy nhiên, ở thời điểm hiện tại thì vẫn chưa chọn được những mẫu đồng phục ưng ý nên chưa triển khai được. Hiện tại, Phòng CTSV cũng đang trao đổi và làm việc với một nhóm cựu SV và các bạn trong UET Confession về việc xây dựng, thiết kế một bộ trang phục riêng cho SV UET. Hy vọng dự án này có thể thành công trong thời gian tới. Cũng rất mong các bạn SV quan tâm, đóng góp ý kiến, ý tưởng để có được một bộ sưu tập riêng mang màu sắc của UET.

Câu 49. K67CACLC2: SV CLCTT23 trước khi ra trường thì phải hoàn thành 08 học kỳ và phải đóng đủ 140 triệu thì mới đủ điều kiện để ra trường. Nhưng nếu chuyển xuống hệ thường thì SV có phải đóng đủ 140 triệu nữa hay không hay sẽ đóng theo số tín chỉ?

Trả lời: Như thông tin đã được nhà trường công bố trong đề án tuyển sinh đầu vào, SV được tuyển vào chương trình CLCTT23 thì sẽ học tập và được cấp bằng theo hệ CLCTT23 vì vậy SV yên tâm và chuẩn bị tốt nhất cho kế hoạch học tập của mình.

Câu 50. K68: Em là SV K68 hiện đang học tại Xuân Thủy và đang thắc mắc rằng chương trình của chúng em trong năm 3 và năm 4 có được lên Hòa Lạc học không và sẽ lên vào thời điểm nào?

Trả lời: Đối với kế hoạch học tập tại Hòa Lạc thì Nhà trường bắt đầu triển khai với khóa K68 một số ngành. Và theo chỉ đạo chung của ĐHQGHN thì SV năm thứ nhất sẽ học

tập tại Hòa Lạc. Nếu như không có gì thay đổi thì năm tới đây sẽ là SV năm nhất học tập tại Hòa Lạc (K69) và SV năm thứ 2 (K68) sẽ trở về học tập tại nội thành. Đối với khóa từ 2024, sẽ là SV năm nhất của một số Khoa, còn lại sẽ học tập tại cơ sở Hòa Lạc. Tuy nhiên, Trường ĐHCN đang triển khai kế hoạch xây dựng trường ĐHCN tại Hòa Lạc sớm hơn các trường khác, nếu theo đúng kế hoạch thì sau 2025, Trường ĐHCN sẽ có cơ sở mới tại Hòa Lạc, khi đó nếu hoàn thiện thì có thể toàn bộ SV của nhà trường sẽ học tập trên Hòa Lạc.

Câu 51. K68 AI1: Hiện tại em thấy có nhiều web như student, daotao, hanbook, liệu nhà trường có thể có một App gộp chung tất cả mọi thứ từ những thứ nhỏ nhất như thời khóa biểu, thông báo, học phí...vào đó được không?

Trả lời: Hiện tại tất cả các cổng thông tin, những nội dung, kế hoạch có tính ổn định cho một học kỳ hoặc một năm học đã được nhà trường tích hợp vào sổ tay người học tại địa chỉ <http://handbook.uet.vnu.edu.vn/> đề nghị SV quan tâm theo dõi. Ngoài ra, SV cũng cần thường xuyên kiểm tra hòm thư email cá nhân để không bỏ lỡ các thông tin quan trọng mà nhà trường gửi đến người học. Về App tích hợp mọi dịch vụ cũng đang được ĐHQGHN nghiên cứu triển khai, tuy nhiên cũng cần thêm thời gian để hoàn thiện và đi vào sử dụng.

3. CÁC CÂU HỎI LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ VẬT CHẤT (Phòng HCQT và TTMT trả lời)

Câu 52. K68CA1: Đề xuất sửa các ổ điện ở các phòng học, sửa chữa bàn ghế có vấn đề ở các phòng học tòa G2.

Trả lời: Nhà trường thường xuyên kiểm tra, xử lý các hư hỏng về cơ sở vật chất tại các giảng đường để đảm bảo đủ điều kiện giảng dạy và học tập. Tuy nhiên, do số lượng phòng học lớn, nằm ở các vị trí cách xa nhau nên có thể đôi lúc Nhà trường chưa xử lý kịp thời đối với các lỗi liên quan tới cơ sở vật chất. Nếu có những hỏng hóc chưa được xử lý, sinh viên có thể báo với Nhà trường qua trực giảng hoặc qua phòng Công tác sinh viên để có thể kịp thời khắc phục những hỏng hóc.

Câu 53. K68CC: Kính mong nhà trường cải thiện cơ sở vật chất cho môn thực hành

Trả lời: Chưa rõ nội dung đề xuất của SV. Đề nghị SV cung cấp rõ hơn việc cải thiện CSVC cho môn thực hành cụ thể là gì (VD: Quạt, điện, điều hòa, bàn ghế, module thực hành...) để Phòng HCQT phối hợp với các Khoa/Viện chuyên môn và các đơn vị liên quan thực hiện.

Câu 54. K65XD1: Khoa, BM đề xuất kiến nghị lên Trường để đảm bảo các PTN được đảm bảo an toàn.

Trả lời: Đề nghị SV làm rõ thêm đề xuất về đảm bảo an toàn cụ thể là gì (VD: An toàn về điện, hệ thống cửa/khóa, âm thấp...) để Phòng HCQT phối hợp với Khoa chuyên môn xử lý.

Câu 55. K67XD1: Nhà trường nên bố trí 1 số điểm không gian phục vụ SV sinh hoạt chung, nên có sân chơi, dụng cụ tập thể thao.

Trả lời: Nhà trường luôn quan tâm tới việc cung cấp các không gian cho SV tự học, nghiên cứu.

Hiện tại, ở khu Hòa Lạc đã bố trí sân chơi, khu thể thao, tự học cho SV còn tại khu vực Xuân Thủy, do điều kiện về cơ sở vật chất nên toàn bộ SV ĐHQGHN sẽ dùng chung khu thể thao đa năng tại cổng Trường Đại học Ngoại ngữ. Nhà trường cũng đang nghiên cứu nhằm tạo thêm không gian tại khu Xuân Thủy cho riêng SV UET.

Câu 56. K67XD2: Cần tăng cường bố trí 1 số thùng rác trong không gian của nhà trường tránh những điểm tập kết rác mất mỹ quan và vệ sinh, ví dụ bãi rác khe nhà E3 và E5 vừa là nơi tập hợp rác vừa là bãi gửi xe.

Trả lời: Về khu vực tập kết rác: Đây là quy hoạch của toàn ĐHQGHN, vì vậy Nhà trường sẽ báo cáo và có ý kiến với ĐHQGHN để phối hợp xử lý cho phù hợp nhất. Về tăng cường thùng rác trong trường: Phòng HCQT sẽ rà soát, đánh giá và bổ sung.

Câu 57. Các lớp Khoa ĐTVT: Đề xuất Nhà trường sửa chữa, nâng cấp hệ thống điều hòa, quạt mát tại các phòng học GĐ2, ví dụ như phòng 308, 310, lắp thêm quạt cho các phòng học từ P.102 đến P.107 tại khu GĐ3 do các phòng học này rất bí.

Trả lời: Hiện nhà trường đang có kế hoạch thực hiện và triển khai sớm trong thời gian tới.

Câu 58. Khoa CHKT: Chất lượng bữa ăn của nhà ăn SV tại cơ sở Hòa Lạc chưa tốt (hay có đồ ăn thừa, giá cao so với các quán ăn bên ngoài)

Trả lời: Sau khi nhận được phản ánh từ SV, Nhà trường đã có phản ánh với Trung tâm Quản lý đô thị ĐH, KTX QGHN04 để phía Trung lưu ý điều chỉnh, nhà trường cũng sẽ tiếp tục phối hợp kiểm tra, theo dõi.

Câu 59. Từ nhiều đơn vị: Đề xuất nhà trường nâng cấp hệ thống wifi ở các khu giảng đường, trong các phòng máy thực hành, cải thiện chất lượng mạng để phục vụ mục đích học tập cho SV.

Trả lời: Nhà trường đang thực hiện kế hoạch nâng cấp/điều chỉnh/bổ sung cho hệ thống mạng không dây toàn trường. Hiện đã triển khai xong tại khu vực G2. Dự kiến trong tháng 05 sẽ triển khai hết các khu giảng đường của trường. Nhằm đảm bảo chất lượng

tốt nhất tới người dùng, rất mong các bạn SV khi có gặp vấn đề về mạng, các dịch vụ chung của Trường phản ánh về Trung tâm máy tính thông qua form có link sau: <https://short.com.vn/CBin> hoặc vào Website của Trung tâm máy tính (ccne.uet.vnu.edu.vn), chọn mục Hỗ trợ dịch vụ mạng.

Câu 60. K68CA1: Đề xuất nâng cấp hệ thống máy tính ở tòa G2

Trả lời: Hiện tại Nhà trường đang xây dựng triển khai hệ thống thực hành trên phần mềm Canvas-LMS và sẽ có chủ trương giảm bớt các phòng thực hành máy tính, tạo môi trường cho SV có thể thực hành 24/7, tập trung nguồn lực phục vụ cho các nhu cầu thiết thực hơn đối với người học.

Câu 61. K67CA-CLC3: Nhà trường nên cải thiện hệ thống máy móc, internet phục vụ mục đích giảng dạy và học tập, cũng như cải thiện các trang web như đăng ký học, v.v.

Trả lời: Về hệ thống máy móc, Internet đã trả lời ở các câu trên. Về trang web đăng ký học hiện đang do VNU quản lý, Nhà trường sẽ tiếp tục gửi thông tin phản ánh lên đơn vị quản lý để cải thiện trong thời gian tới.

Câu 62. K66: Đề xuất Nhà trường hỗ trợ SV vé gửi xe tháng tại các cơ sở.

Trả lời: Phòng Hành chính – Quản trị ghi nhận và tiếp thu để nghiên cứu xử lý đăng ký cho các bạn SV gửi xe ở khu vực Xuân Thủy. Tuy nhiên, do SV học tập theo hình thức tín chỉ, sẽ học theo các lớp học phần ở các cơ sở khác nhau nên cũng mong các bạn SV chia sẻ cùng nhà trường. Và trong tương lai, trường ĐHCN sẽ chuyển lên Hòa Lạc thì những khó khăn đó sẽ được giải quyết.

4. CÁC CÂU HỎI LIÊN QUAN TỚI HOẠT ĐỘNG ĐOÀN THỂ (Đoàn Thanh niên – Hội Sinh viên trả lời)

Câu 63. K68CC: Em muốn đề xuất thành lập các câu lạc bộ về học thuật và về thể thao ở Hòa Lạc.

Trả lời: Về việc thành lập các CLB học thuật và thể thao tại Hòa Lạc, trong năm học 2023 - 2024, Đoàn Thanh niên - Hội SV trường đã chỉ đạo CLB Điện tử và Tự động hóa, CLB bóng đá tổ chức tuyển quân tại Xuân Thủy và Hòa Lạc, 2 CLB cũng đã có hoạt động tại Hòa Lạc, thời gian tới, Đoàn Thanh niên - Hội SV Trường tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của các tổ đội nhóm sở thích tại Hòa Lạc.

Câu 64. Khoa XD-GT: Tổ chức thêm các hoạt động bổ ích giúp SV học tập, giải trí, tham quan công trường...

Trả lời: Trong thời gian qua, Đoàn Thanh niên - Hội SV Trường cùng các Liên chi đoàn, Liên chi Hội, Câu lạc bộ đã và đang tổ chức đa dạng các hoạt động tạo môi trường toàn diện cho Đoàn viên, SV ở các mảng: học tập, đạo đức, hội nhập, tình nguyện, thể thao. Các cuộc thi và chuỗi đào tạo học thuật như Ý tưởng sáng tạo công nghệ, UET Makerthon, UET Code Camp, Tôi bản lĩnh, Hội thảo SV NCKH, Ngày hội việc làm, Cuộc thi tìm hiểu về Tư tưởng HCM, tham quan lăng Bác và địa chỉ đỏ, Tình nguyện hè, Mùa Đông ấm Các hoạt động giao lưu đoàn quốc tế (ICPC), Hội thao UET, Lớp tôi là số 1, Hội thi văn nghệ UET Connect, Ngày hội các Câu lạc bộ...; Sắp tới, Đoàn Thanh niên - Hội SV trường sẽ nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch để tổ chức đa dạng hơn nữa các hoạt động để đoàn viên, SV tham gia, các bạn có thể theo dõi trên fanpage Đoàn Thanh niên - Hội SV Trường Đại học Công nghệ, các page của Liên chi, CLB trực thuộc và các group tổ đội nhóm lớp để nắm được các thông tin hoạt động.

Câu 65. K68XD1: Tổ chức một buổi ngoại khóa giao lưu với các bạn Trường Đại học Ngoại ngữ -ĐHQGHN nhằm tạo thêm các mối quan hệ, trau dồi kỹ năng giao tiếp đặc biệt là ngoại ngữ. Lên kế hoạch tổ chức một buổi ngoại khóa cùng các lớp khóa học khác trong khoa để kết nối, hội nhập các lớp, các thành viên trong khoa, tạo các mối quan hệ bạn bè, học tập, công tác.

Trả lời: ĐTN - HSV Trường ghi nhận ý kiến đóng góp của các bạn đoàn viên, SV để xây dựng kế hoạch, phối hợp với ĐTN - HSV Trường ĐHN. Bên cạnh đó, ĐTN-HSV Trường cũng đã phối hợp với nhiều đơn vị khác như Đoàn trường Quốc tế trong tham quan địa chỉ đỏ K9 Đá chông, tập huấn Cán bộ Đoàn hội, Đêm nhạc Soul of Hola, Đoàn TN - Hội SV Trường ĐH Kinh tế trong giải Cầu lông U Badminton đang diễn ra từ 18/5 - 19/5/2024, các ĐTN-HSV các Trường Đại học trong Thành phố HN để tổ chức Tôi Bản lĩnh ...

Về hoạt động ngoại khóa của các lớp học trong Khoa, ĐTN - HSV Trường ghi nhận thông tin và chỉ đạo các Liên chi trực thuộc triển khai, thực hiện tốt công tác này.

Câu 66. Khoa CHKT: Đề nghị Nhà trường mở thêm các câu lạc bộ, nhiều hoạt động ngoại khóa cho SV học tập tại Hòa Lạc cũng có thể tham gia và được cộng điểm rèn luyện

Trả lời: Đoàn Thanh niên - Hội SV Trường ghi nhận thông tin đề xuất của đoàn viên, SV, Trong giai đoạn này, trước khi các bạn đoàn viên SV di chuyển về Xuân Thủy học tập, ĐTN - HSV Trường đang tổ chức Cuộc thi Đại sứ Hòa Lạc với các phần thi hấp dẫn: Đại sứ truyền thông, Đại sứ thể thao, Đại sứ tài năng tạo môi trường cho các chi đoàn, chi hội tham gia các hoạt động thể thao, văn nghệ, rèn luyện kỹ năng làm việc

nhóm và giao lưu với nhau. Đêm tài năng sẽ diễn ra vào 12/5 tới tại Hội trường trong khu QGHN04, rất mong các bạn đến tham gia và trải nghiệm các hoạt động.

Về điểm rèn luyện, các bạn tham gia các hoạt động là TNV, BTC sẽ nhận được GCN từ ĐTN - HSV nhà trường để cộng điểm rèn luyện.

Một số hoạt động ngoại khóa đã được tổ chức tại Hòa Lạc: Hiến máu tình nguyện, Giải đá bóng, Hội thảo, Teambuilding, Hoạt động ngày Chủ nhật xanh Đổi rác lấy cây, Giao lưu văn nghệ Hola Melody, hoạt động trải nghiệm công nghệ của CLB Điện tử và Tự động hóa....

Câu 67. K67: Kỳ 1 năm 2023-2024 em tham gia hội thao UET nhưng chưa nhận được giấy chứng nhận thì khi nào em nhận được giấy chứng nhận?

Trả lời: Thường các hoạt động bên Đoàn – Hội sau khi tổ chức xong và có kết quả sẽ có các đợt trả GCN cho SV. Do đó, SV kiểm tra lại xem hoạt động của mình tham gia đã kết thúc chưa, đã có kết quả chưa. SV kiểm tra lại email xem đã nhận được GCN bản mềm hay chưa, nếu chưa thì có thể liên hệ với VP Đoàn (Phòng 3-Nhà G3) để được hỗ trợ và nhận GCN.

Câu 68. K65CB: Mong muốn Đoàn – Hội quan tâm hơn đến các đội tuyển thể thao trong các giải đấu khu vực và toàn quốc. Trong năm học vừa rồi, có đội tuyển Futsal lọt vào tứ kết chung kết toàn quốc Giải thể thao SV Việt Nam. Tuy nhiên, chúng em chưa nhận được sự quan tâm nhiều của Đoàn – Hội cũng như Nhà trường.

Trả lời: Về sự quan tâm của Đoàn Thanh niên – Hội SV với CLB thể thao nói riêng và 16 CLB trong trường nói chung thì tất cả các cuộc thi cấp Thành phố, Trung ương các bạn Chủ nhiệm CLB đều làm việc trực tiếp với đ/c Chủ tịch Hội SV Trường hoặc đ/c Bí thư Đoàn trường để nhận được sự hỗ trợ. Xét riêng về trường hợp giải Futsal thì Đoàn Thanh niên – Hội SV Trường đã dành sự quan tâm rất lớn, hơn hẳn so với các CLB khác. Vì TP.HN chỉ chọn được 4 đội, trong đó có duy nhất trường mình trong khối ĐHQGHN tham gia giải toàn quốc. Về phía Đoàn trường, cũng sẽ tiếp tục ghi nhận ý kiến đóng góp của các bạn và sẽ làm việc lại với các CLB để trao đổi cụ thể về mong muốn hỗ trợ trong thời gian tới.